

**LA SÍNDICA HA SUPERVISAT DURANT ANY 2017 CINC QUEIXES PER MOLÈSTIES DE SOROLL NOCTURN QUE PROVOCA LA CÀRREGA I DESCÀRREGA EN DIFERENTS ESTABLIMENTS DE LA CIUTAT.**

**Vilà dóna en tots els casos la raó als veïns ja que majoritàriament l'actuació municipal no ha estat àgil per iniciar la tramitació dels expedients i tampoc ha estat eficaç.**

**La síndica demana que es facin mesures sonomètriques ja que estem davant d'un problema que es mesurable objectivament, i que no s'ha de tractar ni valorar de manera subjectiva.**

Barcelona, 16 d'octubre de 2017.- La síndica de greuges de Barcelona, Ma Assumpció Vilà ha supervisat aquest any 2017 cinc queixes referides a les molèsties per soroll que provoca la càrrega i descarrega a diferents establiments de la ciutat. La síndica dóna la raó als veïns ja que l'Ajuntament ha trigat massa temps a fer la inspecció corresponent.

Quatre d'aquestes queixes corresponen a fleques i obradors de pa que comencen la seva activitat a altes hores de la matinada, de dilluns a dissabte, pertorbant el descans del veïnat. En totes les denúncies cal destacar que l'Ajuntament ha iniciat la tramitació de l'expedient corresponent però en molts casos amb una dilació excessiva.

En un d'aquests establiments al Districte de Sants-Montjuïc, s'ha trigat més d'un any i mig des de que es va rebre la denúncia per molèsties de soroll, fins que s'ha resolt l'expedient. La síndica considera que aquest període de temps en el cas de patir unes molèsties gairebé diàries i en unes hores en les que cal garantir el descans dels veïns, és del tot ineficient.

Una altra de les queixes va ser presentada per uns veïns del barri de Sant Andreu referida a una oficina de Correus que cada dia de dilluns a divendres feia dues descarregues de carretons en horari nocturn. La furgoneta de Correus entre la una i les dues de la matinada s'aturava en mig del carrer per introduir els carretons dintre de l'oficina, generant immissions excessives que destorbaven el descans. Aquesta operació es tornava a repetir a les 6 de la matinada.

Els veïns van demanar la intervenció de la síndica per tal que els serveis municipals comprovessin la situació denunciada.

En aquest cas la intervenció de la Guàrdia Urbana del districte va ser ràpida i eficaç i els veïns van informar que les càrregues i descàrregues en horari nocturn havien cessat, motiu pel qual es van mostrar molt satisfets.

Segons la síndica, en la majoria de casos, aquestes denúncies per sorolls a part de comprovar-se s'han de mesurar per saber si compleixen o no amb la normativa municipal.

En aquest sentit ha recomanat que es facin mesures sonomètriques de l'activitat de càrrega i descarrega per tal de comprovar el compliment de l'Ordenança de medi ambient, ja que de l'estudi dels diferents expedients es desprèn que no sempre es realitzen.

La síndica també ha recomanat que es faci un seguiment de les operacions de càrrega i descàrrega que es realitzin de matinada, referents a molèsties per sorolls que poden afectar greument la salut de les persones.